# Relatório de Pesquisa

### Descrição da Pesquisa:

Prezado cidadão,
Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.
Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.
Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!
Atenciosamente,
Prefeitura Municipal de Barreiros/PE
Controladoria Geral do Município

### Informações Gerais:

| | |
|---|---|
| Status: | Ativa |
| Data de Criação: | 1 de janeiro de 2023 |
| Data de Geração: | 15 de novembro de 2026 às 20:57 |
| Total de Submissões: | 79 |
| Período Analisado: | Todo o período |
| Gerado por: | |

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

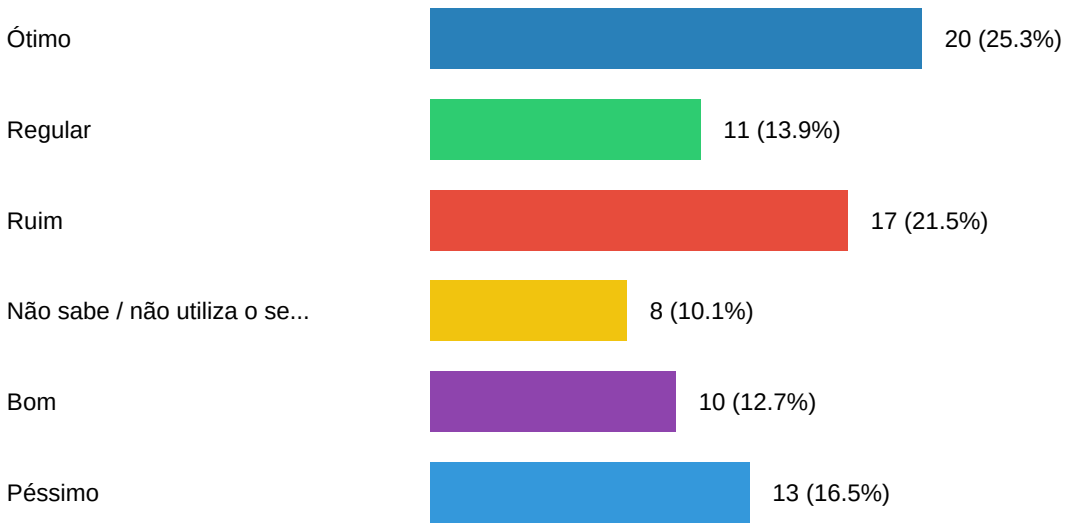
*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Ótimo | 20 | 25.3% |
| Regular | 11 | 13.9% |
| Ruim | 17 | 21.5% |
| Não sabe / não utiliza o serviço | 8 | 10.1% |
| Bom | 10 | 12.7% |
| Péssimo | 13 | 16.5% |



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

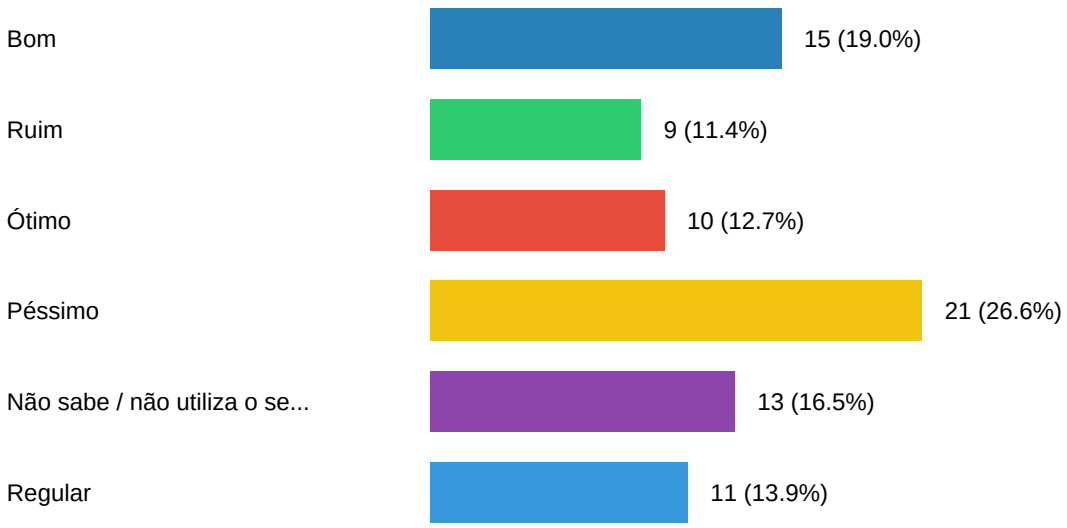
*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Bom | 15 | 19.0% |
| Ruim | 9 | 11.4% |
| Ótimo | 10 | 12.7% |
| Péssimo | 21 | 26.6% |
| Não sabe / não utiliza o serviço | 13 | 16.5% |
| Regular | 11 | 13.9% |

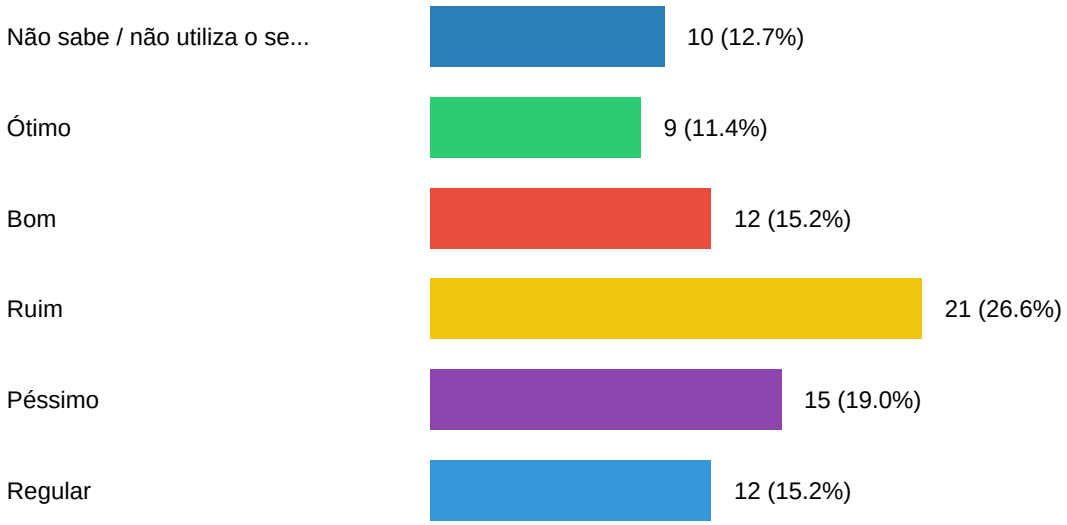


## Resultados por Pergunta

### 3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Não sabe / não utiliza o serviço | 10 | 12.7% |
| Ótimo | 9 | 11.4% |
| Bom | 12 | 15.2% |
| Ruim | 21 | 26.6% |
| Péssimo | 15 | 19.0% |
| Regular | 12 | 15.2% |



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

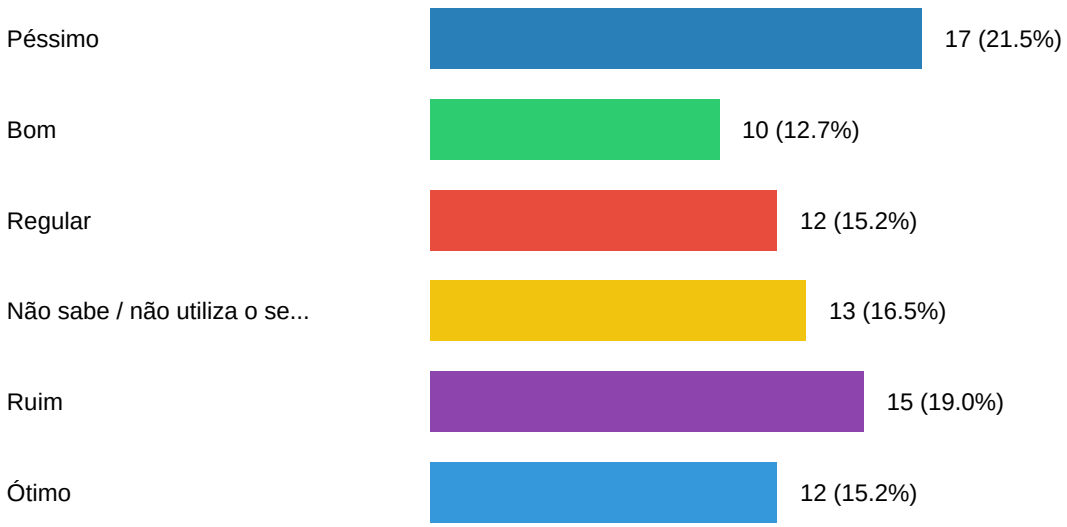
*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Péssimo | 17 | 21.5% |
| Bom | 10 | 12.7% |
| Regular | 12 | 15.2% |
| Não sabe / não utiliza o serviço | 13 | 16.5% |
| Ruim | 15 | 19.0% |
| Ótimo | 12 | 15.2% |



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

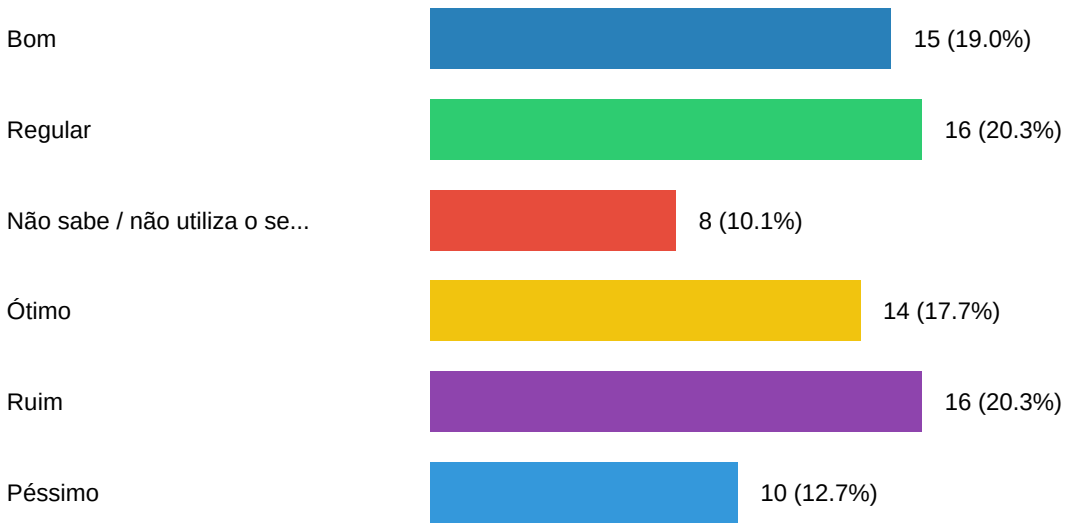
*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Bom | 15 | 19.0% |
| Regular | 16 | 20.3% |
| Não sabe / não utiliza o serviço | 8 | 10.1% |
| Ótimo | 14 | 17.7% |
| Ruim | 16 | 20.3% |
| Péssimo | 10 | 12.7% |



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

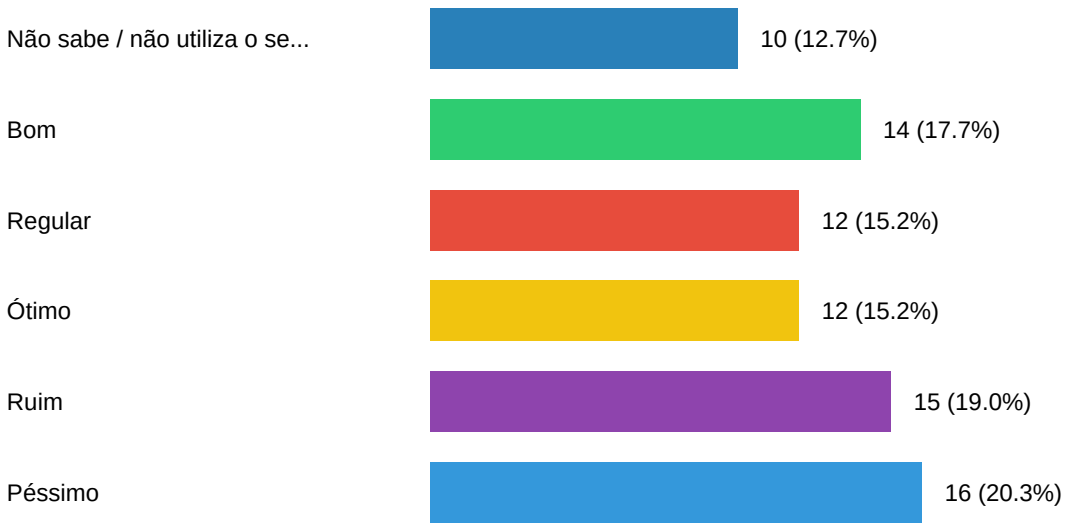
*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Não sabe / não utiliza o serviço | 10 | 12.7% |
| Bom | 14 | 17.7% |
| Regular | 12 | 15.2% |
| Ótimo | 12 | 15.2% |
| Ruim | 15 | 19.0% |
| Péssimo | 16 | 20.3% |

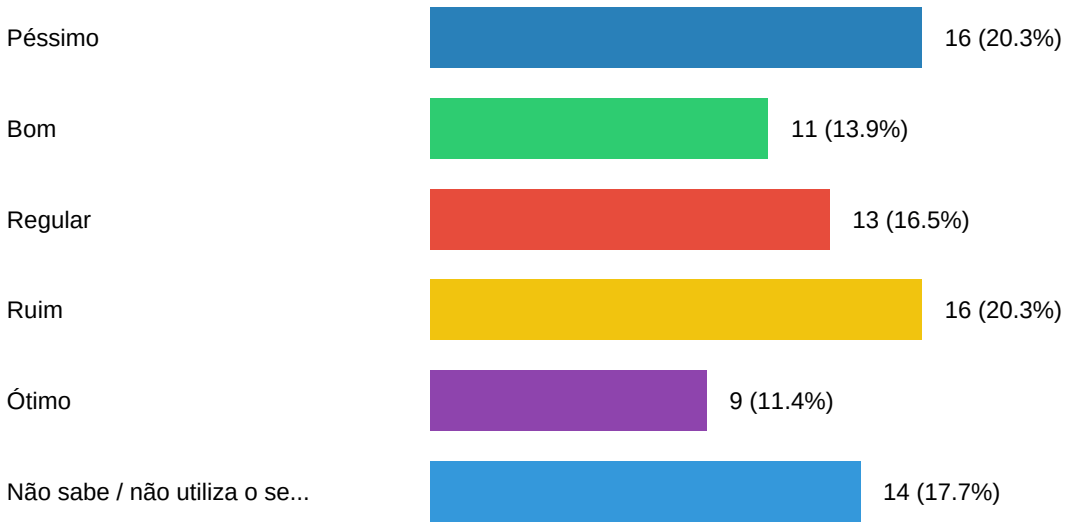


## Resultados por Pergunta

### 7. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do município (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Péssimo | 16 | 20.3% |
| Bom | 11 | 13.9% |
| Regular | 13 | 16.5% |
| Ruim | 16 | 20.3% |
| Ótimo | 9 | 11.4% |
| Não sabe / não utiliza o serviço | 14 | 17.7% |



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

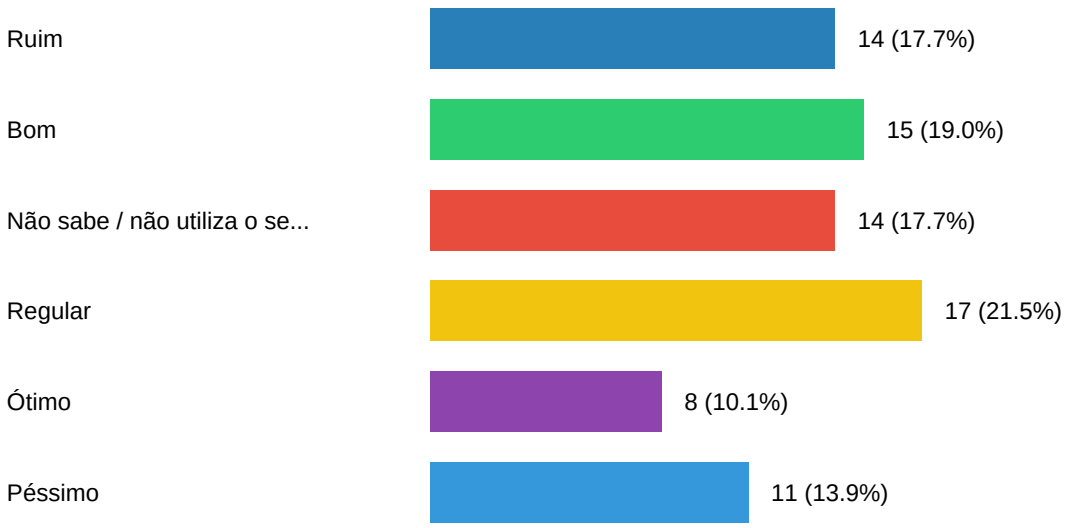
*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 8. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Ruim | 14 | 17.7% |
| Bom | 15 | 19.0% |
| Não sabe / não utiliza o serviço | 14 | 17.7% |
| Regular | 17 | 21.5% |
| Ótimo | 8 | 10.1% |
| Péssimo | 11 | 13.9% |



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

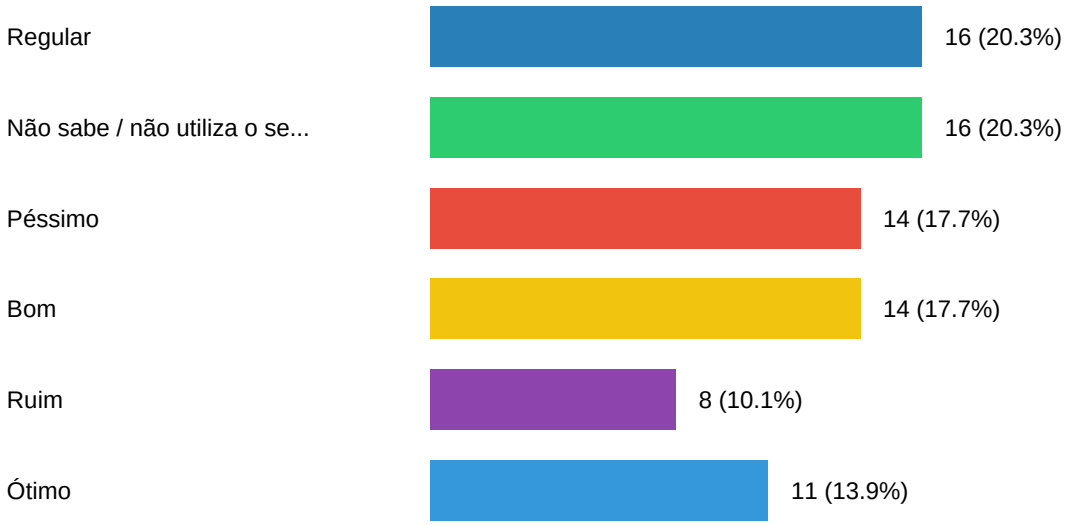
*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 9. Como você avalia o atendimento no hospital em seu município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Regular | 16 | 20.3% |
| Não sabe / não utiliza o serviço | 16 | 20.3% |
| Péssimo | 14 | 17.7% |
| Bom | 14 | 17.7% |
| Ruim | 8 | 10.1% |
| Ótimo | 11 | 13.9% |

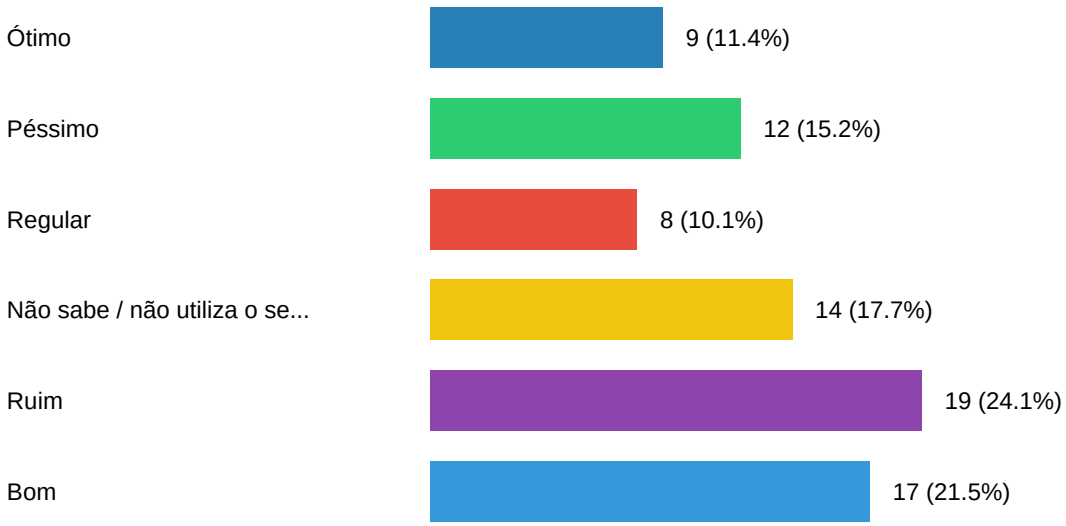


## Resultados por Pergunta

### 10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Ótimo | 9 | 11.4% |
| Péssimo | 12 | 15.2% |
| Regular | 8 | 10.1% |
| Não sabe / não utiliza o serviço | 14 | 17.7% |
| Ruim | 19 | 24.1% |
| Bom | 17 | 21.5% |

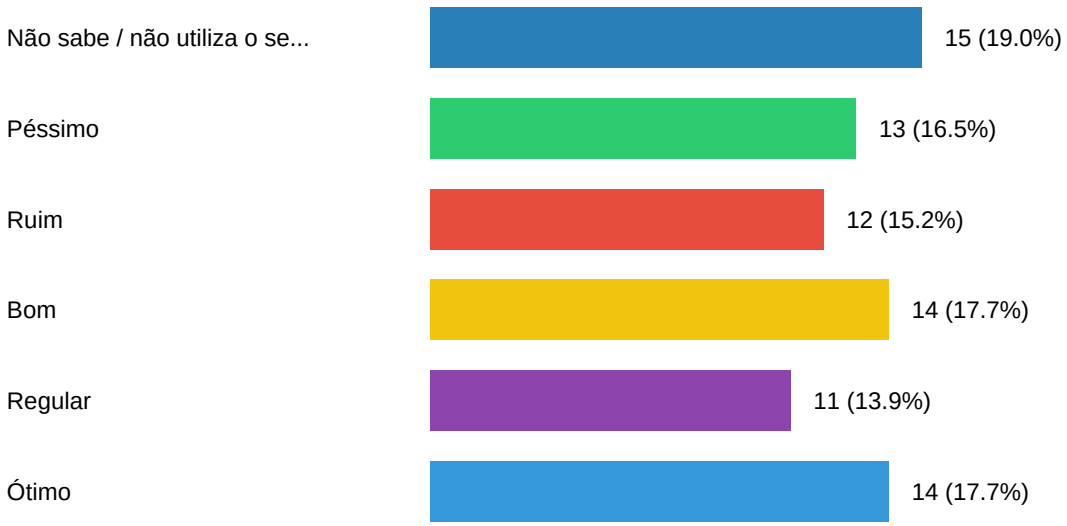


## Resultados por Pergunta

### 11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Não sabe / não utiliza o serviço | 15 | 19.0% |
| Péssimo | 13 | 16.5% |
| Ruim | 12 | 15.2% |
| Bom | 14 | 17.7% |
| Regular | 11 | 13.9% |
| Ótimo | 14 | 17.7% |

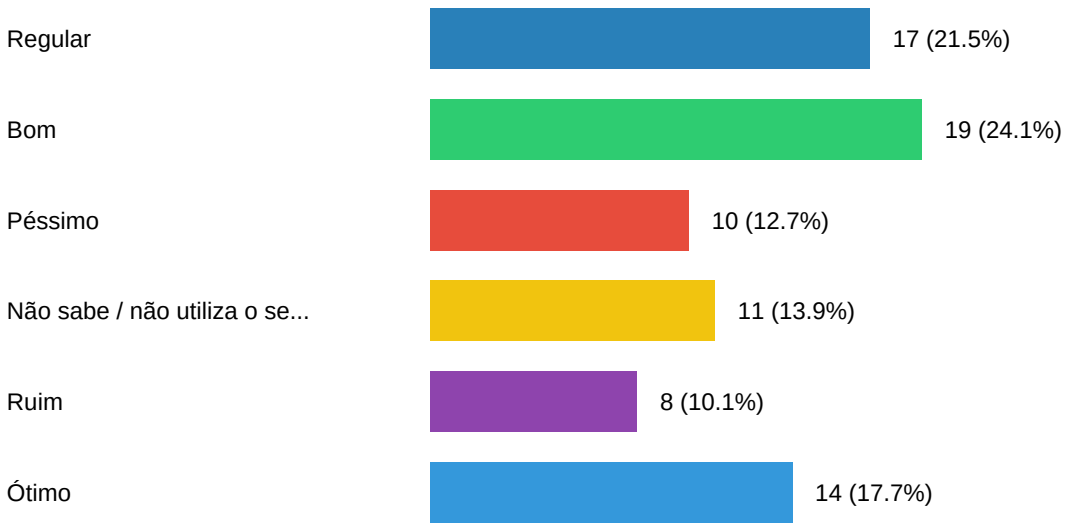


## Resultados por Pergunta

### 12. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Regular | 17 | 21.5% |
| Bom | 19 | 24.1% |
| Péssimo | 10 | 12.7% |
| Não sabe / não utiliza o serviço | 11 | 13.9% |
| Ruim | 8 | 10.1% |
| Ótimo | 14 | 17.7% |



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

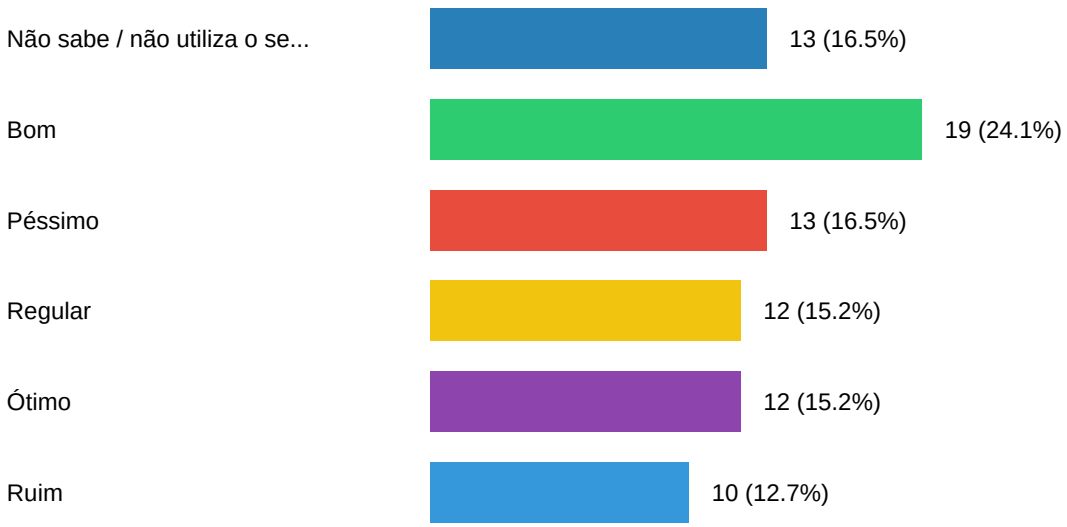
*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Não sabe / não utiliza o serviço | 13 | 16.5% |
| Bom | 19 | 24.1% |
| Péssimo | 13 | 16.5% |
| Regular | 12 | 15.2% |
| Ótimo | 12 | 15.2% |
| Ruim | 10 | 12.7% |



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

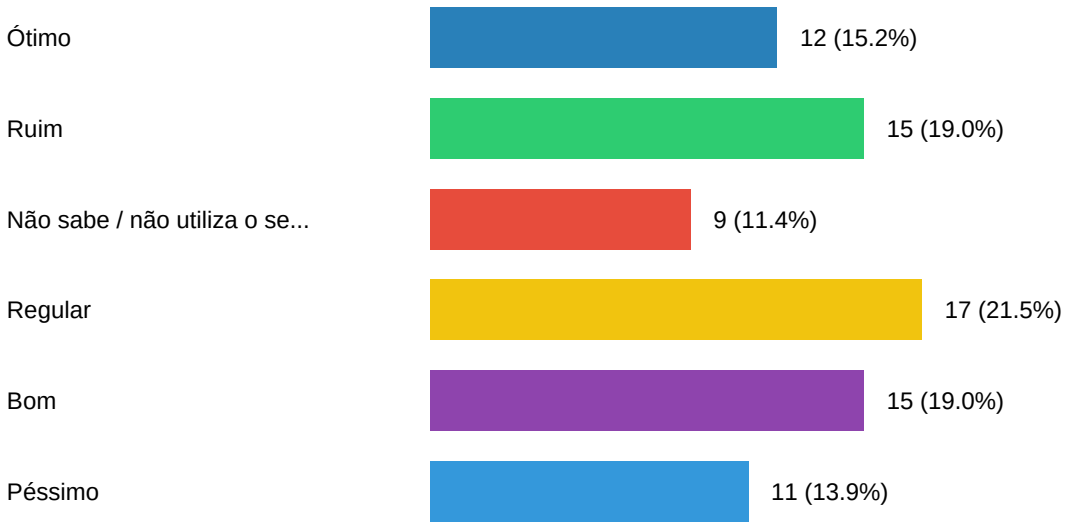
*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Ótimo | 12 | 15.2% |
| Ruim | 15 | 19.0% |
| Não sabe / não utiliza o serviço | 9 | 11.4% |
| Regular | 17 | 21.5% |
| Bom | 15 | 19.0% |
| Péssimo | 11 | 13.9% |



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

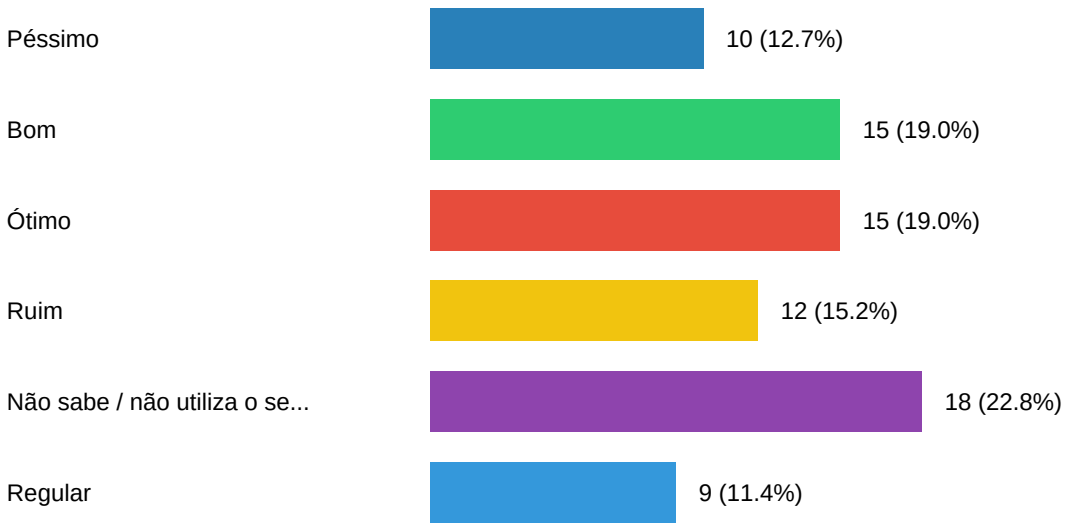
*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 15. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Péssimo | 10 | 12.7% |
| Bom | 15 | 19.0% |
| Ótimo | 15 | 19.0% |
| Ruim | 12 | 15.2% |
| Não sabe / não utiliza o serviço | 18 | 22.8% |
| Regular | 9 | 11.4% |



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

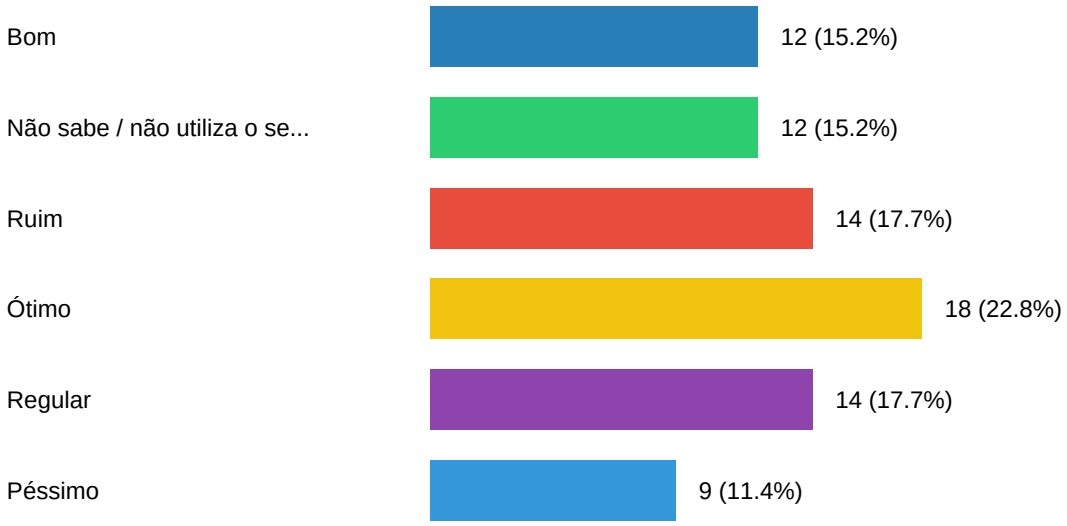
*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 16. Como você avalia o serviço de transporte escolar do município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Bom | 12 | 15.2% |
| Não sabe / não utiliza o serviço | 12 | 15.2% |
| Ruim | 14 | 17.7% |
| Ótimo | 18 | 22.8% |
| Regular | 14 | 17.7% |
| Péssimo | 9 | 11.4% |



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

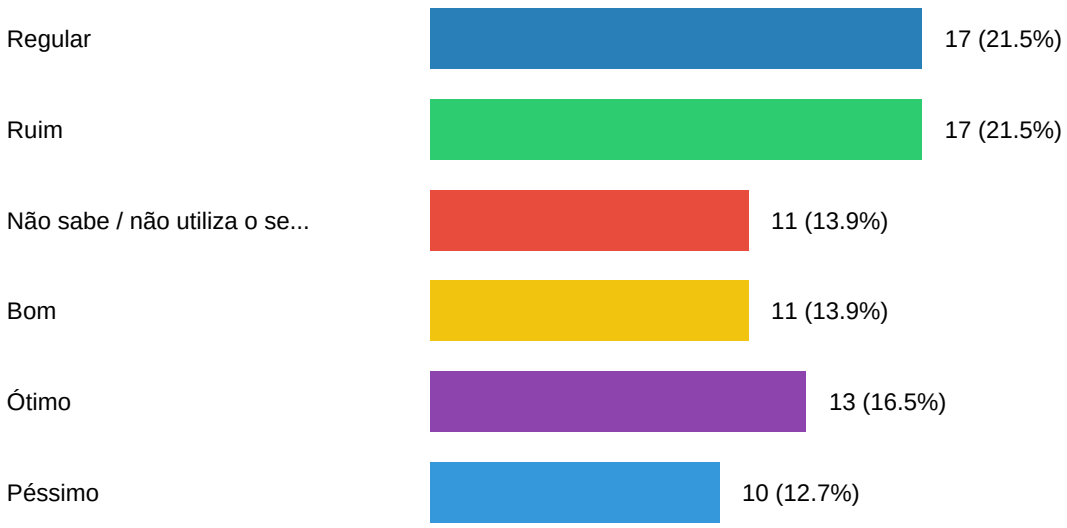
*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 17. Como você avalia o serviço de transporte universitário do município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Regular | 17 | 21.5% |
| Ruim | 17 | 21.5% |
| Não sabe / não utiliza o serviço | 11 | 13.9% |
| Bom | 11 | 13.9% |
| Ótimo | 13 | 16.5% |
| Péssimo | 10 | 12.7% |



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

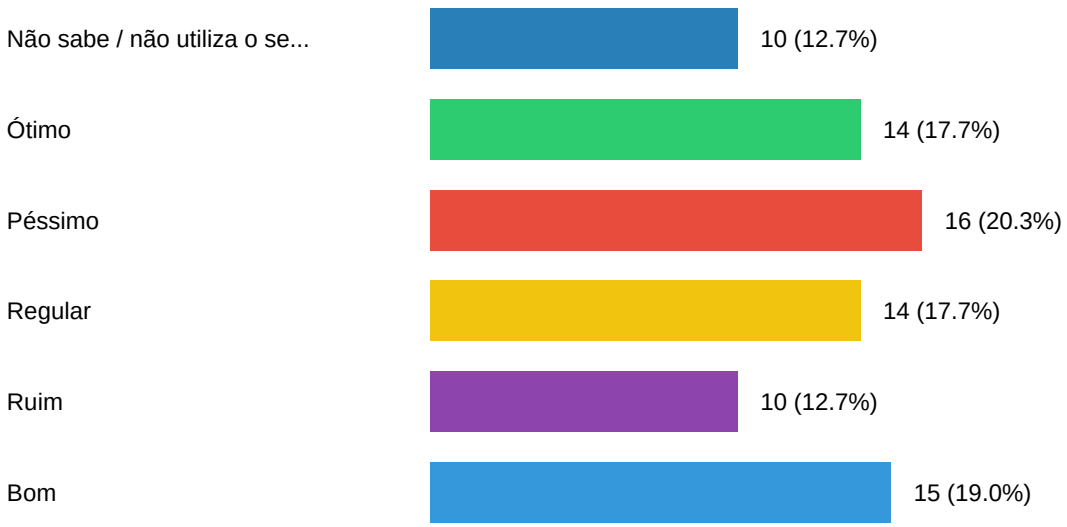
*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 18. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Não sabe / não utiliza o serviço | 10 | 12.7% |
| Ótimo | 14 | 17.7% |
| Péssimo | 16 | 20.3% |
| Regular | 14 | 17.7% |
| Ruim | 10 | 12.7% |
| Bom | 15 | 19.0% |



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Barreiros - PE

*Gerado em 15 de novembro de 2026 às 20:57*

## Resultados por Pergunta

### 19. Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento e dispensação de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF?

**Resumo Estatístico:**

| Opção | Contagem | Percentual |
|---|---|---|
| Não sabe / não utiliza o serviço | 14 | 17.7% |
| Ruim | 8 | 10.1% |
| Bom | 15 | 19.0% |
| Ótimo | 19 | 24.1% |
| Regular | 12 | 15.2% |
| Péssimo | 11 | 13.9% |

