

Relatório de Pesquisa

Descrição da Pesquisa:

Prezado cidadão,
Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.
Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.
Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!
Atenciosamente,
Prefeitura Municipal de Barreiros/PE
Controladoria Geral do Município

Informações Gerais:

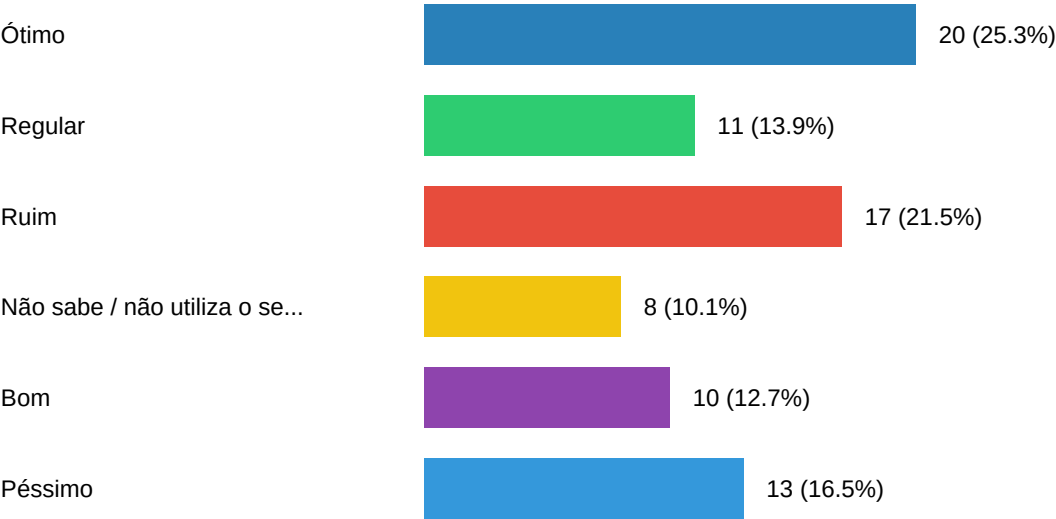
Status:	Ativa
Data de Criação:	1 de janeiro de 2023
Data de Geração:	01 de outubro de 2026 às 20:10
Total de Submissões:	79
Período Analisado:	Todo o período
Gerado por:	

Resultados por Pergunta

1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	20	25.3%
Regular	11	13.9%
Ruim	17	21.5%
Não sabe / não utiliza o serviço	8	10.1%
Bom	10	12.7%
Péssimo	13	16.5%

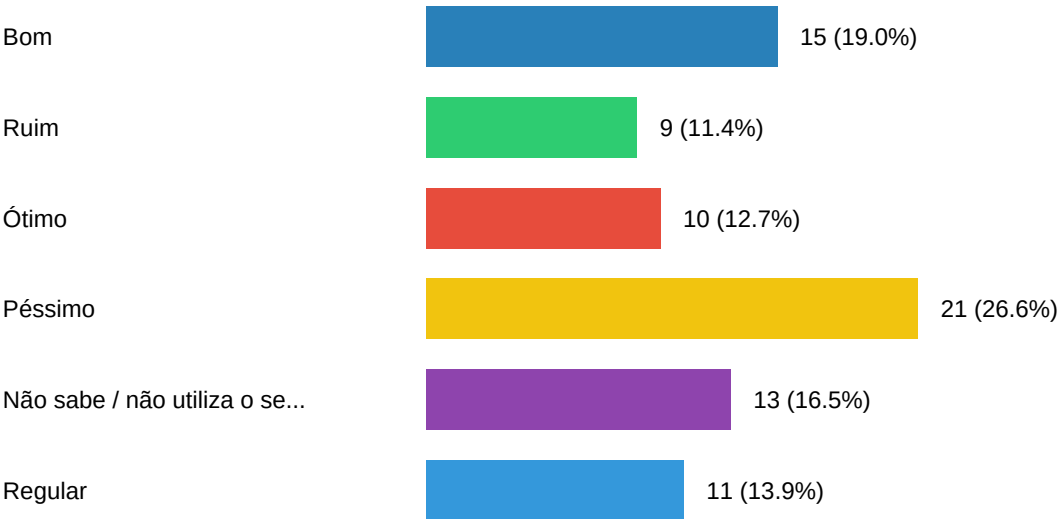


Resultados por Pergunta

2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Bom	15	19.0%
Ruim	9	11.4%
Ótimo	10	12.7%
Péssimo	21	26.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	16.5%
Regular	11	13.9%

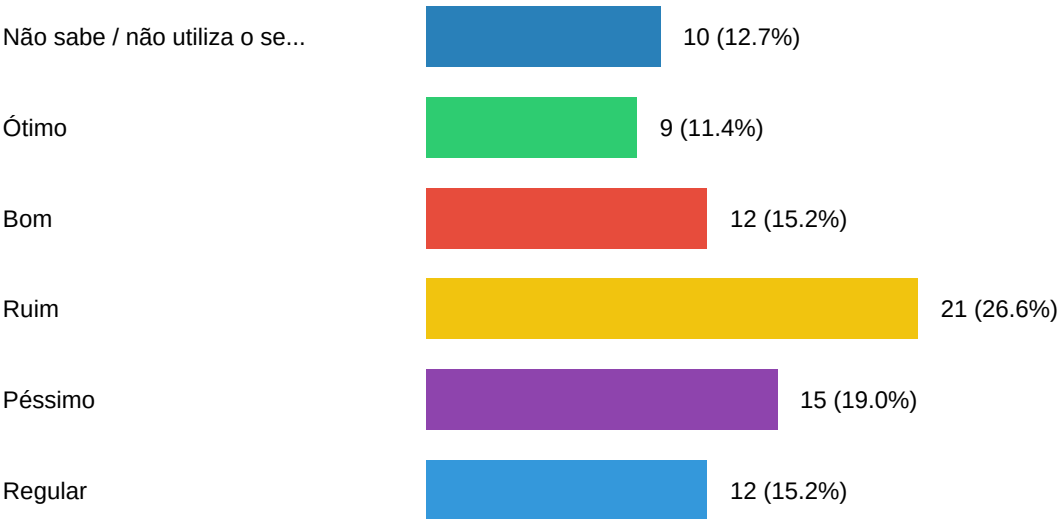


Resultados por Pergunta

3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	10	12.7%
Ótimo	9	11.4%
Bom	12	15.2%
Ruim	21	26.6%
Péssimo	15	19.0%
Regular	12	15.2%

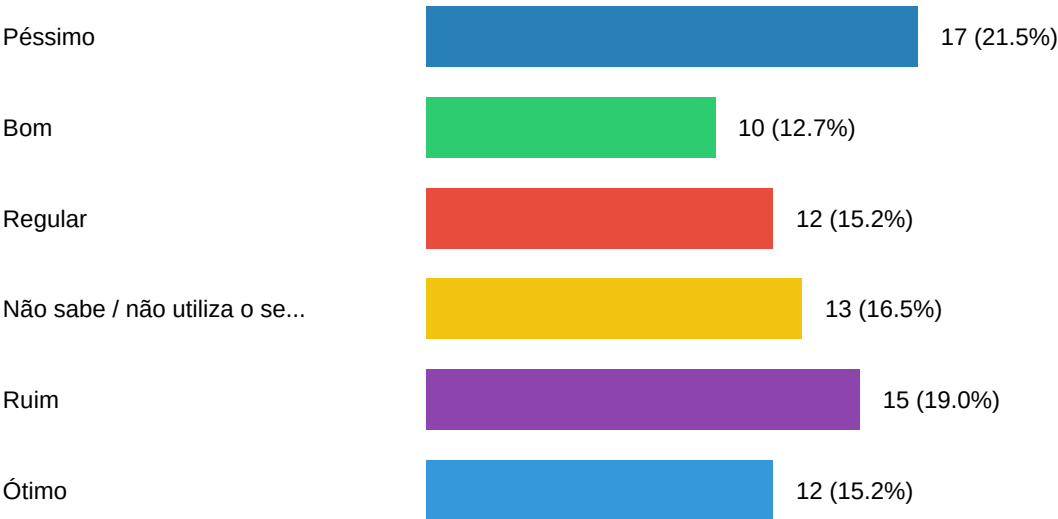


Resultados por Pergunta

4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	17	21.5%
Bom	10	12.7%
Regular	12	15.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	16.5%
Ruim	15	19.0%
Ótimo	12	15.2%

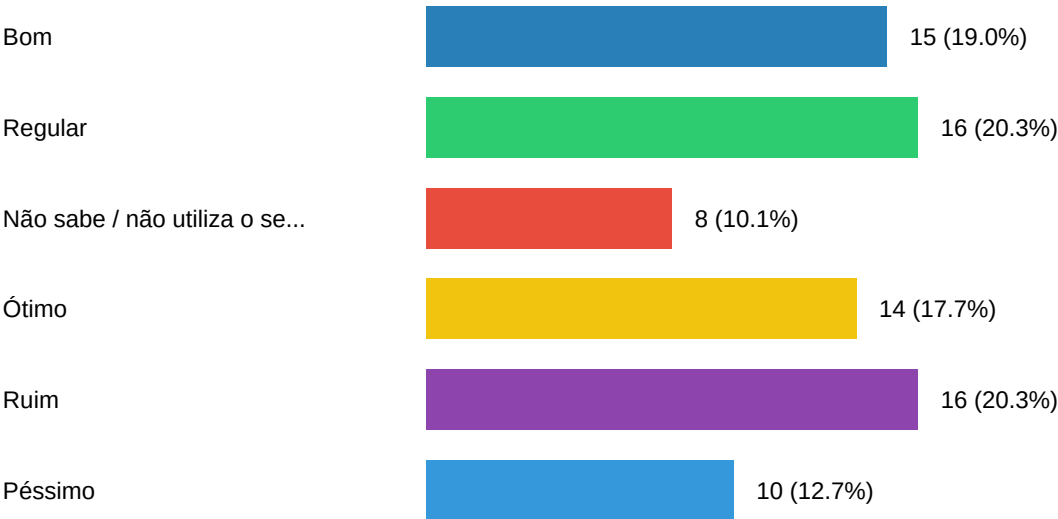


Resultados por Pergunta

5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Bom	15	19.0%
Regular	16	20.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	8	10.1%
Ótimo	14	17.7%
Ruim	16	20.3%
Péssimo	10	12.7%

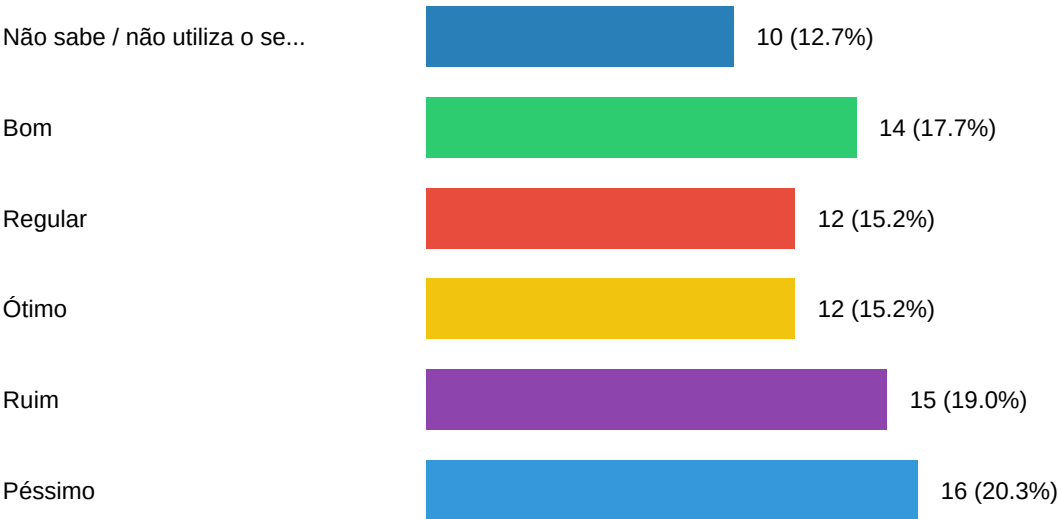


Resultados por Pergunta

6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	10	12.7%
Bom	14	17.7%
Regular	12	15.2%
Ótimo	12	15.2%
Ruim	15	19.0%
Péssimo	16	20.3%

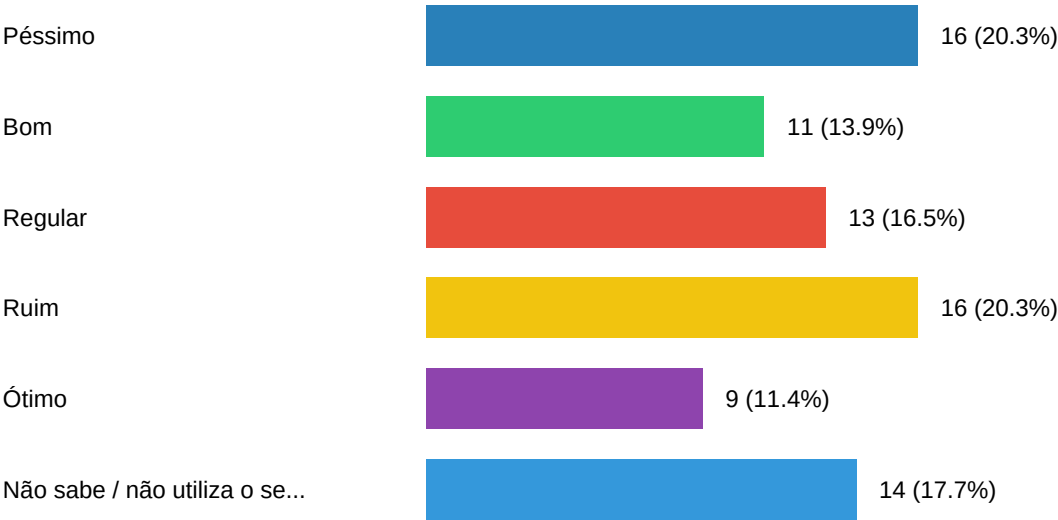


Resultados por Pergunta

7. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do município (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	16	20.3%
Bom	11	13.9%
Regular	13	16.5%
Ruim	16	20.3%
Ótimo	9	11.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	14	17.7%

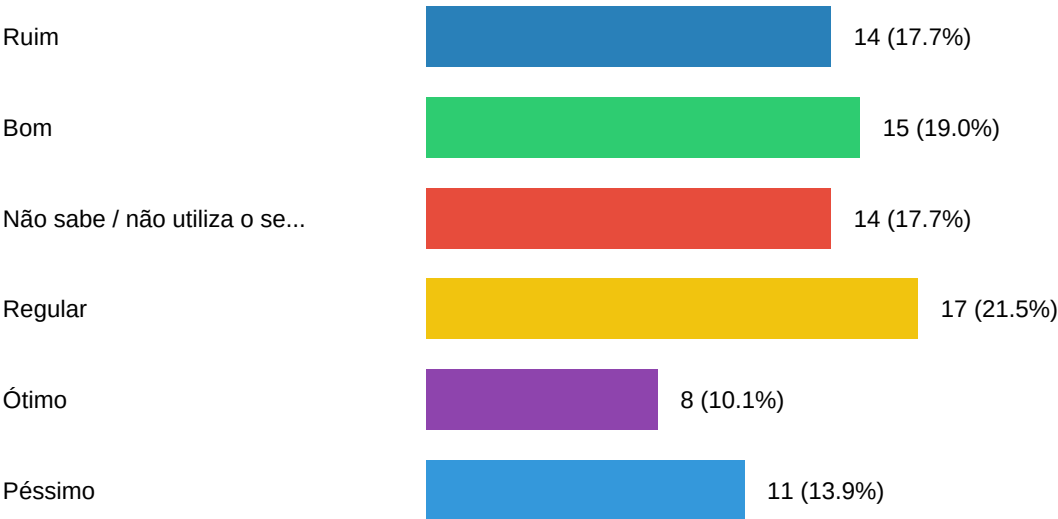


Resultados por Pergunta

8. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	14	17.7%
Bom	15	19.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	14	17.7%
Regular	17	21.5%
Ótimo	8	10.1%
Péssimo	11	13.9%

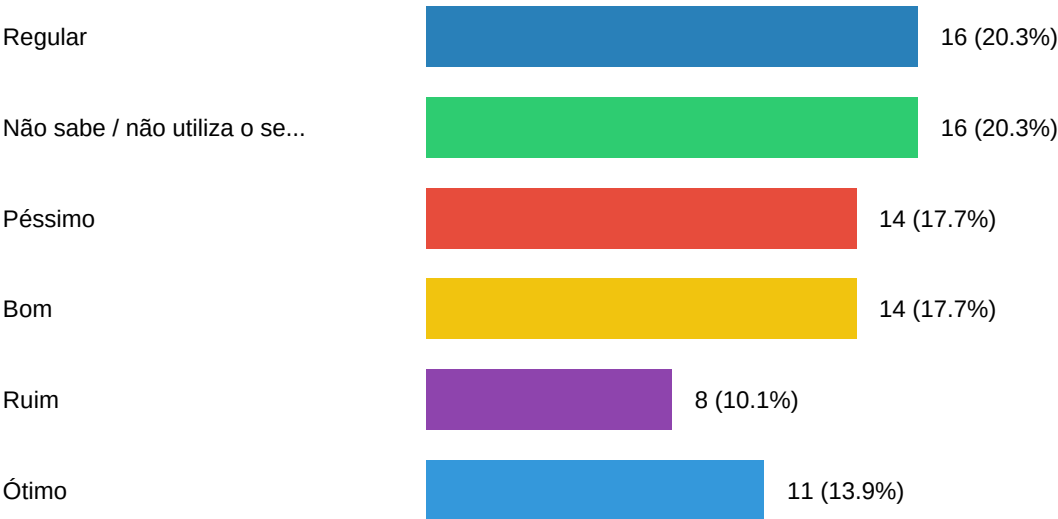


Resultados por Pergunta

9. Como você avalia o atendimento no hospital em seu município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Regular	16	20.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	16	20.3%
Péssimo	14	17.7%
Bom	14	17.7%
Ruim	8	10.1%
Ótimo	11	13.9%

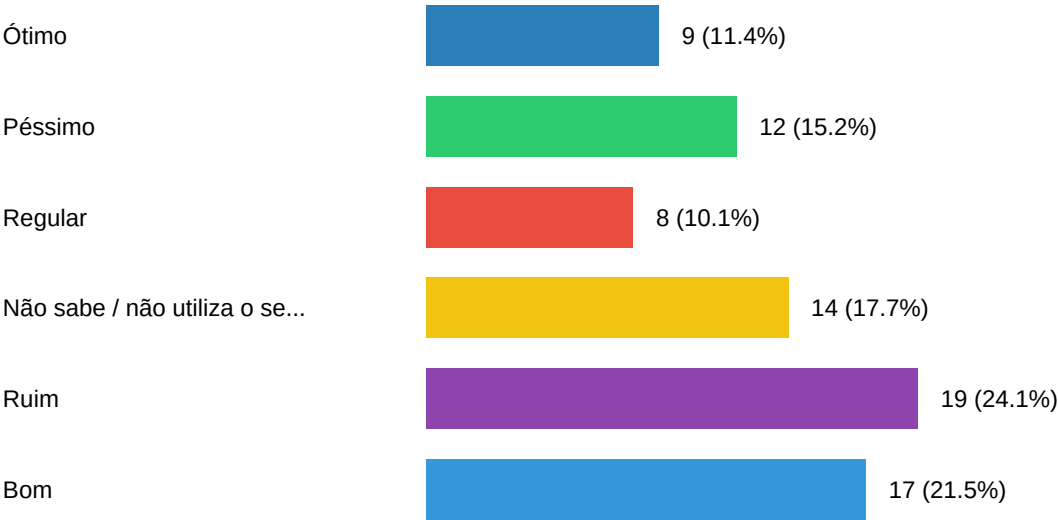


Resultados por Pergunta

10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	9	11.4%
Péssimo	12	15.2%
Regular	8	10.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	14	17.7%
Ruim	19	24.1%
Bom	17	21.5%

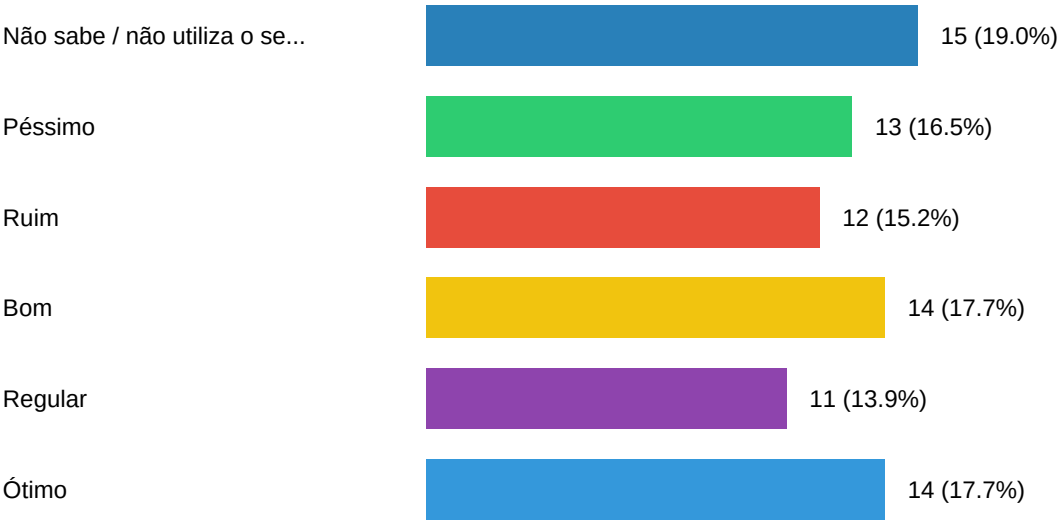


Resultados por Pergunta

11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	15	19.0%
Péssimo	13	16.5%
Ruim	12	15.2%
Bom	14	17.7%
Regular	11	13.9%
Ótimo	14	17.7%

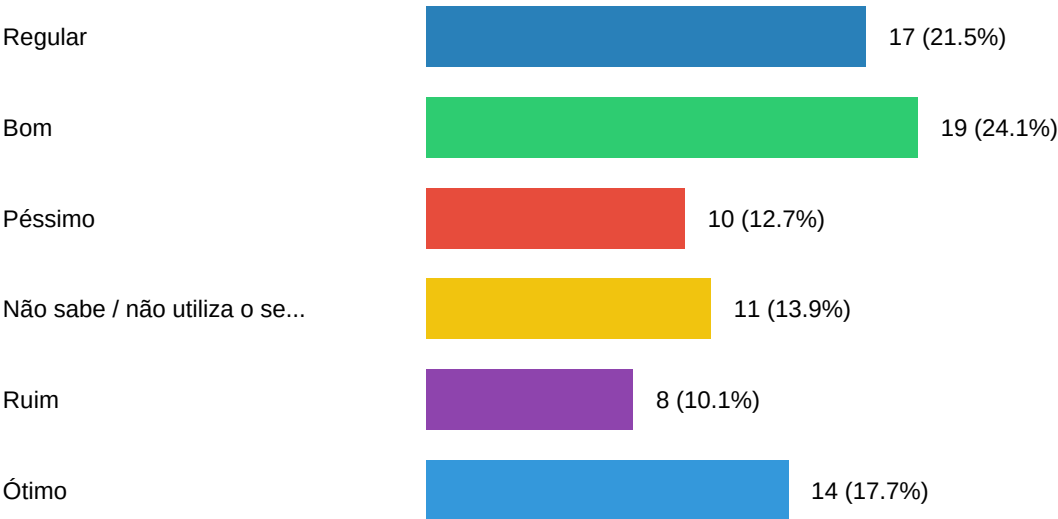


Resultados por Pergunta

12. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Regular	17	21.5%
Bom	19	24.1%
Péssimo	10	12.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	11	13.9%
Ruim	8	10.1%
Ótimo	14	17.7%

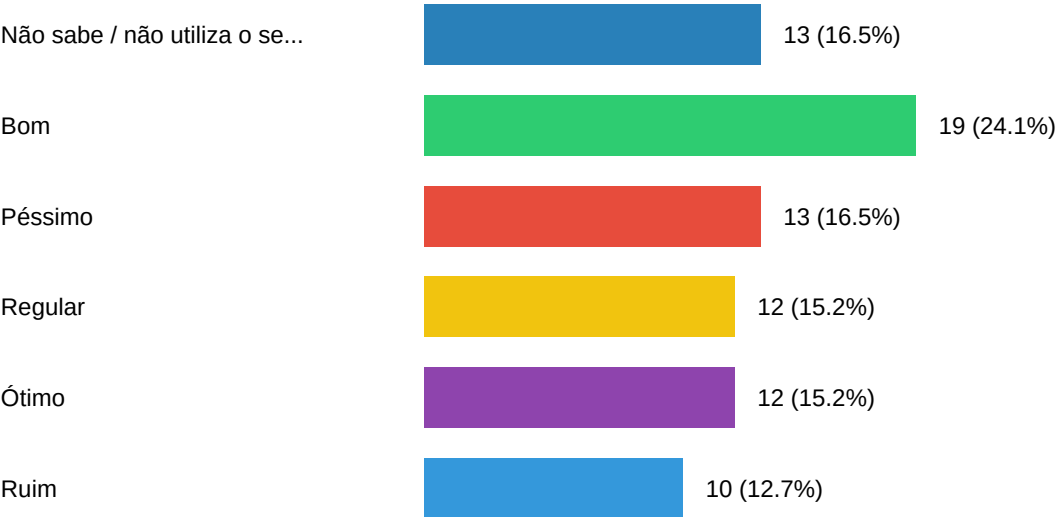


Resultados por Pergunta

13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	13	16.5%
Bom	19	24.1%
Péssimo	13	16.5%
Regular	12	15.2%
Ótimo	12	15.2%
Ruim	10	12.7%

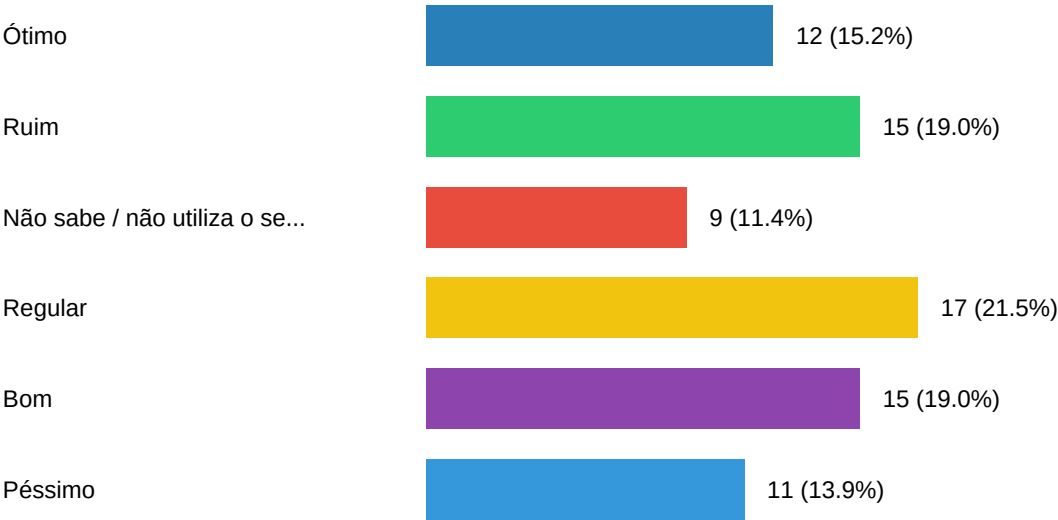


Resultados por Pergunta

14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	12	15.2%
Ruim	15	19.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	9	11.4%
Regular	17	21.5%
Bom	15	19.0%
Péssimo	11	13.9%

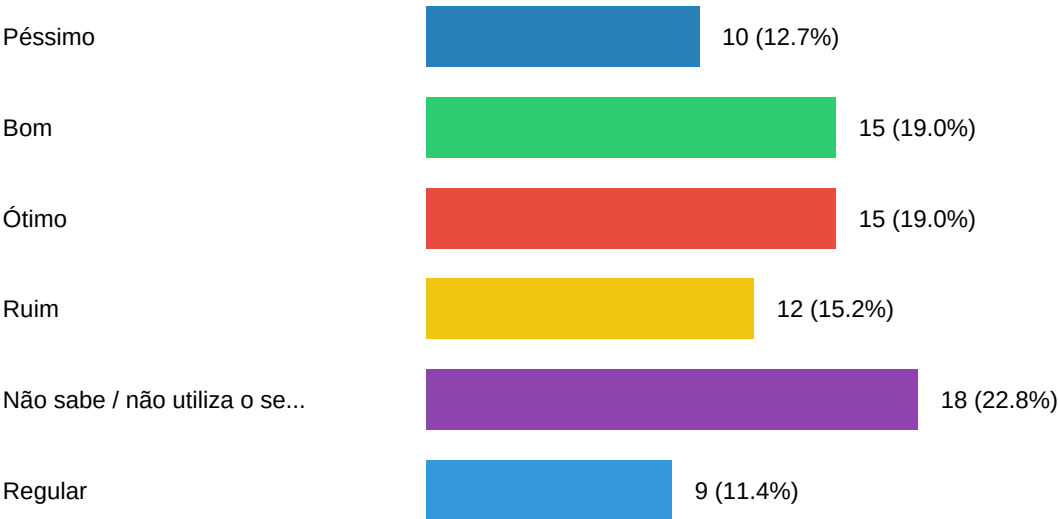


Resultados por Pergunta

15. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	10	12.7%
Bom	15	19.0%
Ótimo	15	19.0%
Ruim	12	15.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	22.8%
Regular	9	11.4%

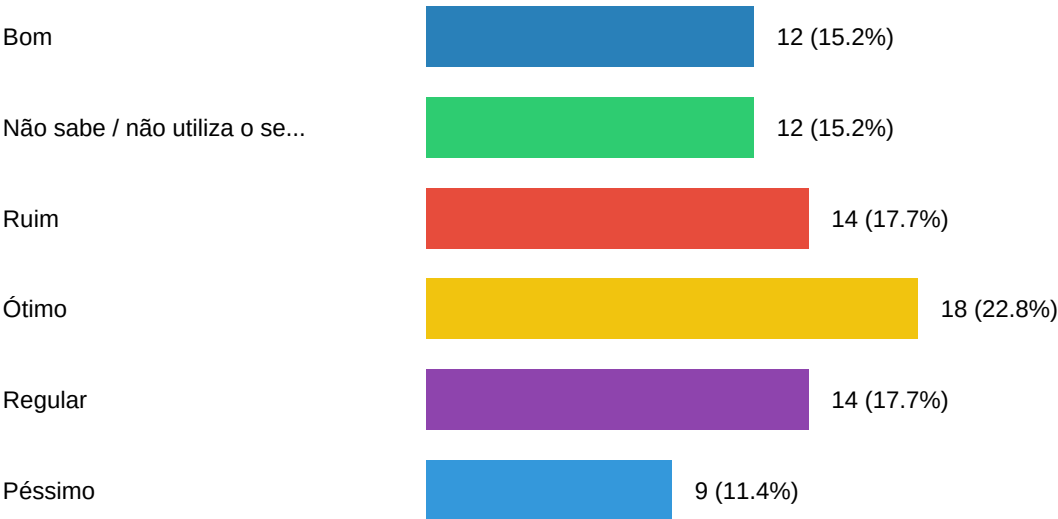


Resultados por Pergunta

16. Como você avalia o serviço de transporte escolar do município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Bom	12	15.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	12	15.2%
Ruim	14	17.7%
Ótimo	18	22.8%
Regular	14	17.7%
Péssimo	9	11.4%

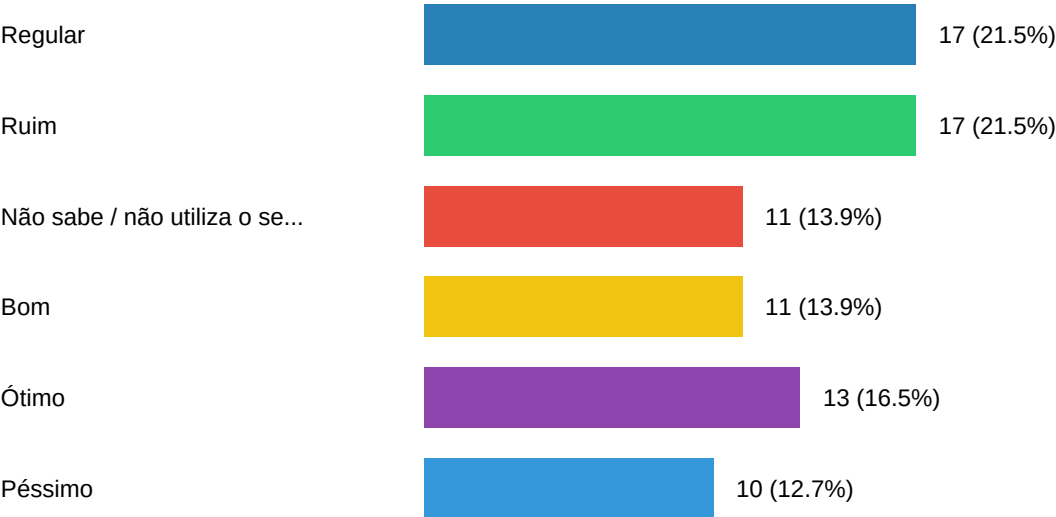


Resultados por Pergunta

17. Como você avalia o serviço de transporte universitário do município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Regular	17	21.5%
Ruim	17	21.5%
Não sabe / não utiliza o serviço	11	13.9%
Bom	11	13.9%
Ótimo	13	16.5%
Péssimo	10	12.7%

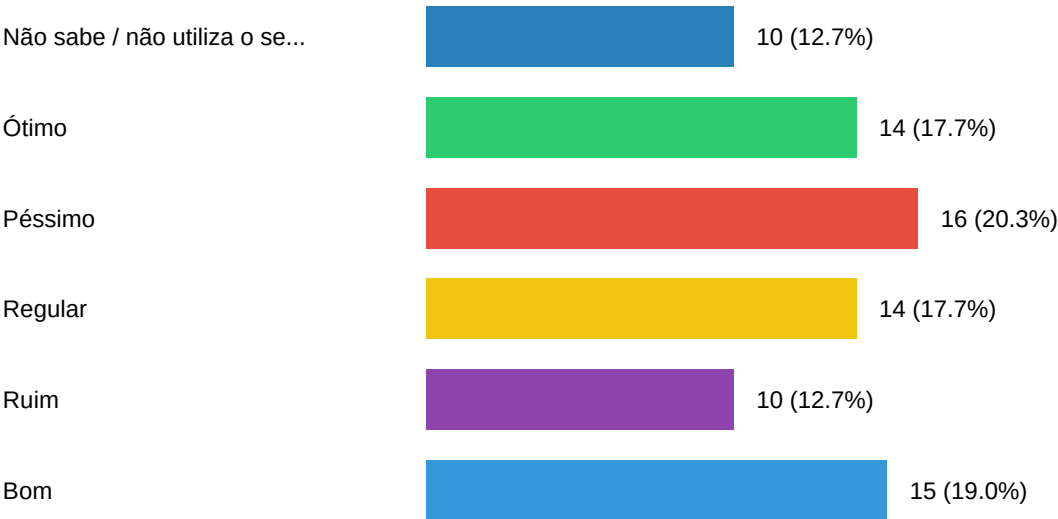


Resultados por Pergunta

18. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	10	12.7%
Ótimo	14	17.7%
Péssimo	16	20.3%
Regular	14	17.7%
Ruim	10	12.7%
Bom	15	19.0%



Resultados por Pergunta

19. Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento e dispensação de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	14	17.7%
Ruim	8	10.1%
Bom	15	19.0%
Ótimo	19	24.1%
Regular	12	15.2%
Péssimo	11	13.9%

